

Inleiding

Artikel 1

- 1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en verrichtingen van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Perfect Finish Milieutechniek B.V. en de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Asbestverwijdering.com B.V., die plaatsvinden binnen het kader van overeenkomsten en de uitvoering van overeenkomsten op het terrein van het verwijderen van toxische en gevaarlijke bouwmaterialen.
- 1.2. De diensten worden verricht zoals omschreven of opgesomd in de werkplanomschrijving of het plan van aanpak, die na overleg met de opdrachtgever tot stand komen, dan wel anderszins zijn omschreven. De werkplanomschrijving c.q. het plan van aanpak is onderdeel van de overeenkomst tussen de Perfect Finish Milieutechniek B.V. en de opdrachtgever en behelst een werkschrijving op basis waarvan de diensten worden uitgevoerd.
- 1.3. In geval de opdrachtgever handelt uit naam van een onderneming worden de door de opdrachtgever gehanteerde voorwaarden worden door deze Algemene Leveringsvoorwaarden buiten werking gesteld.
- 1.4. Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door Perfect Finish Milieutechniek B.V. zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de opdracht c.q. overeenkomst waarvoor zij zijn gemaakt.
- 1.5. In geval van strijdigheid prevaleren tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer bijzonder overeengekomen verbintenissen boven deze voorwaarden.

Definities

Artikel 2

Opdrachtgever: Eenieder die met de Perfect Finish Milieutechniek B.V. een overeenkomst heeft gesloten c.q. wenst te sluiten.

Opdrachtnemer: Perfect Finish Milieutechniek B.V.

DTA-er: Deskundig Toezichthouder Asbestverwijdering met een persoonscertificaat van vakbekwaamheid SC-510.

Asbestverwijderingsbesluit: Het vigerende (in het Staatsblad gepubliceerde) Besluit dat regels stelt aan het bedrijfsmatig verwijderen van asbest uit gebouwen en objecten.

DAV-er: Deskundig Asbest Verwijderaer met een persoonscertificaat van vakbekwaamheid SC-520.

Eindbeoordeling: De volgens de wet- en regelgeving verplichte controle van een asbestsaneringswerk nadat de DTA-er op het werk heeft aangegeven dat de verwijdering opdracht met bijbehorende schoonmaak is uitgevoerd. Deze verplichte eindbeoordeling vindt plaats door inschakeling van een door of namens de opdrachtgever daartoe aangewezen, geaccrediteerd inspectiebedrijf / – laboratorium.

Arbo-besluit Arboret: Het vigerende (in het Staatsblad gepubliceerde) Besluit dat regels stelt aan het beroepsmatig werken met asbest.

Beoordelingsrichtlijn: (voorheen BRL 5050) beoordelingsrichtlijn voor het procescertificaat voor Algemeen Asbestverwijderen SC-530.

Daguren: Uren, niet zijnde overwerkuren, deel uitmakend van normale werkdagen (maandag t/m vrijdag).

Consument: Natuurlijke personen die niet handelen in de uitoefening van hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Ondernemer: : iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon, ongeacht of deze privaot of publiek

is, die handelt, mede via een andere persoon die namens hem of voor zijn rekening optreedt, voor doeleinden met betrekking tot zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.

Aanbiedingen

Artikel 3

3.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij anders overeengekomen. Dat wil zeggen dat het Opdrachtnemer vrijstaat om een offerte in te trekken of inhoudelijk te wijzigen, voordat en (binnen een redelijke termijn) nadat, deze door Opdrachtgever is aanvaard.

3.2 Offertes zijn een schatting en dienen uitsluitend om de Opdrachtgever in staat te stellen een afweging te maken van de met de opdracht gemoeide belangen. Aan een dergelijke offerte kan door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Opdrachtnemer is niet aan haar offertes gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Alle offertes van Opdrachtnemer zijn geldig tot 30 dagen na dagtekening, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.

3.5 Een overeenkomst komt tot stand op het moment van schriftelijke acceptatie door de Opdrachtgever van het aanbod van Opdrachtnemer en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden en eerst nadat de opdracht schriftelijk door een bevoegd medewerker van Opdrachtnemer is aanvaard.

3.6

"Opdrachtnemer kan een opdracht weigeren of beëindigen indien zwaarwegende omstandigheden daartoe aanleiding geven. Hieronder vallen onder andere, maar niet uitsluitend:

1. Niet naleven door Opdrachtgever van wettelijke en veiligheidsvoorschriften zoals vastgelegd in het Asbestverwijderingsbesluit 2005, de Arbeidsomstandighedenwet, het Besluit bouwwerken leefomgeving, en andere toepasselijke regelgeving, zoals onder meer doch niet uitsluitend het Besluit activiteiten leefomgeving, REACH-verordening, Productenbesluit asbest, Besluit asbestwegen, Arbobesluit en Certificatieregeling. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, het niet tijdig ontruimen van de werkzone, het betreden van de saneringslocatie tijdens werkzaamheden, of het op andere wijze belemmeren van een veilige en conforme uitvoering van de werkzaamheden. Daarnaast dient Opdrachtgever de voorwaarden van SC-530-gecertificeerde asbestverwijdering in acht te nemen. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan deze voorschriften – waaronder het niet tijdig ontruimen van de werkzone, het betreden van de saneringslocatie tijdens de werkzaamheden, of het op andere wijze belemmeren van een veilige en conforme uitvoering – kan Opdrachtnemer de opdracht beëindigen.

2. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige informatie door Opdrachtgever over de aanwezigheid, aard of omvang van asbesthoudend materiaal, waardoor de veiligheid, kosten of uitvoerbaarheid van de werkzaamheden significant worden beïnvloed.

3. Het onveilig of onwerkbaar zijn van de locatie, waaronder ernstige constructieve gebreken, onvoldoende toegangswegen, of de aanwezigheid van andere gevaarlijke stoffen die niet vooraf bekend waren en een risico vormen voor de uitvoering.

4. Bedreiging, agressie, of ander hinderlijk gedrag van Opdrachtgever of derden, waardoor een veilige werkomgeving niet gewaarborgd kan worden.

5. Financiële onbetrouwbaarheid van Opdrachtgever, zoals het niet voldoen aan overeengekomen betalingen of gegronde twijfel over betalingscapaciteit.

6. Overmachtssituaties, waaronder maar niet beperkt tot extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen, of andere externe factoren die de uitvoering onmogelijk maken.

"Indien Opdrachtnemer de opdracht op basis van bovenstaande gronden beëindigt, is zij niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade bij Opdrachtgever en/of derden als gevolg hiervan. Eventuele reeds gemaakte kosten door Opdrachtnemer, waaronder voorbereidingskosten en administratieve lasten, kunnen in rekening worden gebracht bij Opdrachtgever."

3.7 Indien de acceptatie afwijkt van het aanbod, ook al is dat op ondergeschikte punten, komt er geen overeenkomst tot stand en is Opdrachtnemer niet gebonden, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders aangeeft.

Opdrachtbevestiging

Artikel 4

4.1. Nadat de inhoud van de overeenkomst door de opdrachtnemer is bevestigd door toezending aan de opdrachtgever van de opdrachtbevestiging plus de werkschrijving, mag de opdrachtnemer ervan uitgaan, dat de opdrachtgever zich volledig met de opdrachtbevestiging en werkschrijving akkoord heeft verklaard, tenzij de opdrachtgever voor aanvang van het werk binnen acht kalenderdagen na ontvangst van de opdrachtbevestiging en werkschrijving de opdrachtnemer door middel van een aangetekend schrijven van het tegendeel bericht. Voor consumenten geldt het herroepingsrecht.

4.2. Uitsluitend de voorwaarden gesteld op de opdrachtbevestiging en de daarbij behorende werkschrijving alsook deze algemene leveringsvoorwaarden zijn bepalend voor de inhoud van de tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer geldende overeenkomst.

4.3. Opdrachtgever wordt geacht met de offerte en de werkschrijving akkoord te zijn gegaan, wanneer hij die voor akkoord heeft ondertekend en aan de opdrachtnemer heeft geretourneerd of wanneer hij mondeling heeft toegestaan dat met de uitvoering van de werkzaamheden tegen de door de opdrachtnemer ingediende prijs en werkwijze kan worden begonnen.

Wijziging van de overeenkomst

Artikel 5

5.1. Wijziging van de overeenkomst kan slechts in de vorm van een aanvullingsclausule op de oorspronkelijke opdrachtbevestiging. Deze is slechts dan bindend indien de daarin opgenomen wijzigingen schriftelijk, binnen drie maanden, door partijen zijn overeengekomen.

Duur van de overeenkomst en termijnen

Artikel 6

6.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de overeengekomen duur van de opdracht.

6.2 Is binnen de duur van de overeenkomst met Opdrachtnemer voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Overschrijding van de overeengekomen termijn, door welke oorzaak ook, geeft Opdrachtgever niet het recht om ontbinding van de overeenkomst te vragen of schadevergoeding te claimen, tenzij anders is afgesproken. Voor consumenten geldt het recht op ontbinding bij termijnoverschrijding indien dit wettelijk is toegestaan.

6.3 Bij dreigende overschrijding van de uitvoeringstermijn zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan tijdig op de hoogte brengen.

Uitvoering van de overeenkomst

Artikel 6

6.1. De opdrachtgever staat ervoor in dat:

- Hij voldoende kredietwaardig is voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst;
- Hij tijdig informatie, hemzelf of derden betreffend, verstrekt die noodzakelijk zijn voor de opdrachtnemer om de werkzaamheden adequaat te kunnen uitvoeren.

6.2. De opdrachtnemer staat ervoor in dat:

- hij voldoet aan alle wettelijke verplichtingen zoals o.a. neergelegd in de Arbo-besluit, het Asbestverwijderings- besluit en de SC 530;
- hij het voornemen tot uitvoering heeft gemeld aan het Districtshoofd van de Arbeidsinspectie, de eigen Certificerende Instelling en de betreffende Gemeente met behulp van het daartoe bestemde meldingsformulier;
- de verwijderingswerkzaamheden door DAV' er(s) worden verricht onder toezicht van een DTA-er.

6.3. De verplichting van de opdrachtnemer tot juiste uitvoering van de overeenkomst beperkt zich tot de verwijdering van de toxische en gevaarlijke bouwmaterialen die de opdrachtnemer bekend waren bij het aangaan van de overeenkomst.

6.4. De opdrachtnemer is in geen geval gehouden om in het kader van de uitvoering van de overeenkomst toxische en gevaarlijke bouwmaterialen te verwijderen waarvan de aanwezigheid pas blijkt uit de eindbeoordeling die wordt verricht na uitvoering van het werk en waarvan de resultaten kennelijk niet zijn toe te schrijven aan de opdrachtgever of de opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst.

6.5. De opdrachtnemer staat in voor de juiste uitvoering van de overeenkomst met dien verstande, dat indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk en wenselijk zijn, de opdrachtnemer naar eigen inzicht de uitvoering mag wijzigen zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt en mits en ook de gewijzigde werkzaamheden voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving en ten minste kwalitatief een gelijk eindresultaat garanderen.

6.6. De opdrachtnemer is gerechtigd om bij de uitvoering van de overeenkomst derden in te schakelen.

6.7. Werkzaamheden worden uitsluitend uitgevoerd in daguren, niet zijnde daguren op christelijke of nationale feestdagen. Hiervan kan alleen in bijzondere omstandigheden worden afgeweken en / of na onderlinge afstemming tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer. De met deze afwijking gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

6.8. Tenzij anders is overeengekomen, blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor de verwijderde toxische / gevaarlijke bouwmaterialen, totdat de opdrachtgever van de opdrachtnemer het stortbewijs van de afgevoerde materialen heeft ontvangen.

Opschorting en Ontbinding

Opschorting

7.1 Opdrachtnemer is bevoegd eenzijdig te besluiten haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist indien:

- Blijkt, of indien Opdrachtnemer goede grond heeft te vermoeden, dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of niet na zal kunnen komen;
- Surseance van betaling wordt aanvraagt en/of wordt verleend, voor Opdrachtgever, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd;
- Zich omstandigheden voordoen of dreigen voor te doen, dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd, of als zich andere omstandigheden voordoen die zodanig van aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

7.2 Bij ontbinding zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

7.3 Als Opdrachtnemer nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

7.4 Bij ontbinding is Opdrachtgever (uitgezonderd consumenten) 30% van de offerte als schadevergoeding direct opeisbaar verschuldigd, onverminderd de gehouwenheid van de Opdrachtgever reeds door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten te vergoeden en onverminderd het recht van Opdrachtnemer om de gehele schade in rechte te vorderen.

7.5 Bij een ontbinding krachtens dit artikel strekken alle ontvangen termijnen primair in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op opgevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en lopende rente.

Oplevering

Artikel 8

8.1. Een werk wordt als opgeleverd beschouwd wanneer door de opdrachtnemer aan de volgende vijf punten is voldaan:

- na reiniging van de in de overeenkomst vastgelegde verwijderingslocaties / -ruimten;
- wanneer bij de eindbeoordeling wordt vastgesteld dat op/in de betrokken verwijderingslocaties/ -ruimten geen actuele bronnen van secundaire emissies van de toxische /gevaarlijke bouwmaterialen meer aanwezig zijn en de restconcentratie van dat materiaal lager is dan de wettelijk vastgestelde grenswaarde;
- na ontruiming en opruiming van het door opdrachtnemer ingebrachte materieel en materiaal;
- na afvoer van het toxische /gevaarlijke bouw materiaal naar een vergunninghoudende afvalverwerker en/of afvaldeponie;
- overhandiging aan de opdrachtgever van (een kopie van) het vrijgavebewijs van de controlerende instantie en (een kopie van) het stortbewijs van de stortlocatie.

Prijzen en betaling

Artikel 9

9.1. Schriftelijke prijsopgaven zijn bindend, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Daarbij is de prijsvorming gebaseerd op het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde inventarisatierapport, dan wel andere onderzoeksgegevens en/of de nadere opgaven door de opdrachtgever.

9.2. Indien tijdens het werk afwijkingen in de omvang of complexiteit van het werk aan het licht komen die naar het oordeel van de opdrachtnemer prijsaanpassingen noodzakelijk maken, dan zal die aanpassing in overleg met de opdrachtgever en met inachtneming van het in artikel 4 gestelde plaatsvinden. De prijsvorming is tevens gebaseerd op de vigerende wet- en regelgeving.

9.3. Indien na de prijsvorming veranderingen in deze wet- en regelgeving consequenties hebben voor de wijze van uitvoering, worden de kosten doorberekend.

9.4. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen van de opdrachtnemer:

- inclusief alle voor de deskundige uitvoering van de overeenkomst benodigde hulp- en beschermingsmiddelen;
- exclusief BTW, invoerrechten, belastingen, heffingen, precario en andere rechten;
- inclusief de kosten van vervoer en verzekering;
- inclusief de kosten van de afvalverwerking van de verwijderde toxische / gevaarlijke bouwmaterialen bij een daartoe aangewezen afvalverwerker en/of afvaldeponie.
- vermeld in Euro (€).

9.5. Bij het verrichten van werkzaamheden is het de opdrachtnemer toegestaan om, ten behoeve van voor de opdrachtgever uit te voeren werk, op kosten van de opdrachtgever gebruik te maken van nutsvoorzieningen zoals leidingwater, gas, elektriciteit en riool (afwatering).

9.6. Opdrachtnemer is steeds gerechtigd voor te verrichten werkzaamheden en te maken kosten, voorschotten te vragen. Deze worden aan het eind van de opdracht of tussentijds verrekend.

9.7. Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities dient de factuur, overeenkomstig de vanaf maart 2013 in Nederland geldende wetgeving (gebaseerd op Europese richtlijn), binnen 30 dagen betaald te zijn. Met name voor overheidsinstanties is deze 30 dagen een absolute deadline. Uitzonderingen hierop zijn alleen mogelijk indien dat in de aanbestedingsdocumenten en in het contract uitdrukkelijk is overeengekomen en indien dit niet kennelijk onbillijk is ten overstaan van Opdrachtnemer.

9.8. Betalingsachterstanden worden uitdrukkelijk gedefinieerd als contractbreuk.

9.9. Indien een declaratie niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd, met dien verstande dat de wettelijke handelsrente verschuldigd is bij overeenkomsten tussen Opdrachtnemer enerzijds en een Opdrachtgever (te weten rechtspersonen of één of meer natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf) anderzijds. Bovendien mag Opdrachtnemer direct administratieve kosten in rekening brengen met een minimum van € 50. Bovenstaande zonder voorafgaande kennisgeving of aanmaning. Voor consumenten gelden de wettelijke maxima.

9.10. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever worden de vorderingen van Opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

9.11. Indien ook na de aanmaning betaling uitblijft zijn buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd ten belope van 15% van het declaratiebedrag met een minimum van € 250,-. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden feitelijk gemaakte gerechtelijke kosten, indien van toepassing, aan Opdrachtnemer te voldoen. Voor consumenten gelden de wettelijke maxima.

9.12. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is in afwijking van artikel 9.11 van deze voorwaarden de staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) van toepassing.

9.13. Indien opdrachtnemer één of meer vorderingen op de opdrachtgever bezit, dan zal de betaling die van de opdrachtgever wordt ontvangen, eerst strekken tot betaling van de eerdere vorderingen.

9.15. Indien de werkzaamheden van de opdrachtnemer strekken tot het herstellen van schade waarvoor van de kant van de opdrachtgever recht bestaat op het innen van verzekeringsgelden, dan zal de opdrachtgever meewerken aan een pandakte vordering openbaar-/retentierecht op de verzekeraar tot de hoogte van de aanneemsom. Dit laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van de B.T.W., indien en voor zover deze niet in de verzekeringsgelden is begrepen.

Aansprakelijkheid

Artikel 9

9.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst voor zover deze tekortkoming het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.

9.2 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden in het desbetreffende geval voor rekening van Opdrachtnemer komt. Deze verzekeringen kennen beperkingen in dekking, onder meer wat betreft de hoogte van de schades en wat betreft het aantal schadegevallen per jaar.

9.3 Indien geen uitkering mocht plaatsvinden krachtens genoemde verzekering, om welke reden ook, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht en tijdig is voldaan in de 3 maanden voorafgaande aan het moment waarop de gebeurtenis die tot aansprakelijkheid aanleiding gaf plaatsvond, met een maximumaansprakelijkheid van € 5.000.

9.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft verstrekt.

9.5 De in dit artikel beschreven aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de voor en tevens namens Opdrachtnemer werkzame personen, zelfstandigen en ondernemingen die voor uitvoering van de opdracht worden ingeschakeld.

9.6 Bij het inschakelen van derden, is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor tekortkomingen van die derden. Voor het geval Opdrachtgever de derde rechtstreeks aanspreekt, vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer voor elke aanspraak van de derde in verband met die aansprakelijkstelling alsmede alle daarmee verband houdende kosten voor Opdrachtnemer.

9.7 Voorts gelden de in deze voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsbeperking en uitsluitingen, vervaltermijn en vrijwaringen tevens voor alle buitencontractuele aanspraken van de opdrachtgever jegens Opdrachtnemer, in zoverre deze verband houden met de uitvoering van een opdracht door Opdrachtnemer.

9.8 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer in verband met door Opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, vervallen zodra een periode van 12 maanden is verstreken na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van die rechten en bevoegdheden.

9.9 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade (bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie). Consumenten uitgezonderd.

Force majeure (overmacht)

Artikel 10

10.1 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van een van haar verplichtingen, indien de tekortkoming werd veroorzaakt door een verhindering die buiten haar macht lag en dat van haar redelijkerwijs niet kon worden verwacht dat zij bij het sluiten van de overeenkomst met die verhindering rekening zou hebben gehouden of dat zij deze of de gevolgen ervan zou hebben vermeden of te boven zou zijn gekomen (overmacht). Hieronder valt bijvoorbeeld maar niet uitsluitend; Oorlog, (natuur)rampen, explosies, brand, bliksem, stakingen, bezettingen, overheidsmaatregelen, etc.

10.2 Indien de tekortkoming te wijten is aan een tekortkoming van een derde die is belast met de uitvoering van de gehele overeenkomst of een gedeelte hiervan, wordt Opdrachtnemer van haar aansprakelijkheid bevrijd, indien zij krachtens het vorige lid hiervan wordt bevrijd en de derde bevrijd zou zijn, indien het bepaalde in dat lid op hem van toepassing zou zijn.

10.3 Indien de overmacht zorgt voor een tijdelijke verhindering in de nakoming van verplichtingen dan heeft Opdrachtnemer het recht haar verplichting tot nakoming op te schorten tot het moment dat de tijdelijke verhindering weer is opgeheven. Tenzij ander overeengekomen zal een opschorting niet langer dan 2 maanden duren.

10.4 Indien geheel of gedeeltelijke nakoming door overmacht niet meer mogelijk is, of wanneer een redelijke termijn om alsnog geheel of gedeeltelijk na te komen is verstreken, zal de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige vergoeding van kosten, schade of interesten.

10.5 Voor zover Opdrachtnemer bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Opdrachtnemer gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Gewijzigde omstandigheden

Artikel 11

11.1. Indien (verdere) uitvoering van de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk onmogelijk wordt of in ernstige mate bemoeilijkt wordt – hetgeen onder meer het geval zal zijn bij het niet (tijdig) verkrijgen van voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke vergunningen, of bij aan het object klevende en aanvankelijk verborgen gebleven belemmeringen – zullen de opdrachtgever en de opdrachtnemer met elkaar in overleg treden om te bepalen op welke wijze de werkzaamheden zullen worden beëindigd of zullen worden voortgezet.

Voor zover de werkzaamheden zullen worden beëindigd, zullen aan de opdrachtgever de kosten in rekening worden gebracht, die met het oog op uitvoering van de opdracht door de opdrachtnemer zijn gemaakt, inclusief de kosten die ten gevolge van de inspanningen van de opdrachtnemer in alle redelijkheid benodigd zijn om de situatie ten behoeve van de opdrachtgever conform de vigerende wet- en regelgeving voldoende te stabiliseren en veilig achter te laten. Voor zover de werkzaamheden zullen worden voortgezet, zal dat geschieden met inachtneming van het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden.

Vrijwaring

Artikel 12

12.1. De opdrachtnemer zal zijn personeel belonen conform de wettelijke en -voor zover van toepassing- geldende CAO-bepalingen.

12.2. De opdrachtnemer zal alle inhoudingen en afdrachten verrichten voor loonbelasting, premies sociale verzekeringswetten, etc. De opdrachtnemer vrijwaart de opdrachtgever voor alle aanspraken dienaangaande.

Klachten

Artikel 13

13.1. Klachten over ondeugdelijk dienstverlening, schade of vermissing van zaken of van welke andere aard dan ook, dienen binnen acht kalenderdagen na oplevering schriftelijk aan de opdrachtnemer te worden voorgelegd. Voor consumenten geldt een termijn van twee maanden na constatering van het gebrek (art. 7:23 BW).

13.2. Bij klachten is de opdrachtgever verplicht om aan de opdrachtnemer alle noodzakelijke informatie te verstrekken die nodig wordt geacht om tot een bevredigende oplossing te kunnen komen. De informatie omvat ten minste een nauwkeurige omschrijving van:

- het tijdstip waarop het gebrek is geconstateerd;
- de plaats waar het gebrek is geconstateerd;
- de aard en de ernst van het geconstateerde gebrek;
- een redelijke termijn waarbinnen de opdrachtnemer het geconstateerde gebrek dient te herstellen.

13.3. Opdrachtnemer dient door Opdrachtgever in staat te worden gesteld klachten te controleren.

13.4. De opdrachtnemer is verplicht om binnen dertig dagen na ontvangst van de klacht een schriftelijke reactie aan de opdrachtgever kenbaar te maken, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak jegens Opdrachtnemer ter zake van klachten en fouten komt te vervallen. Klachten geven de opdrachtgever niet het recht haar betalingsverplichting op te schorten.

13.5. Opdrachtnemer kan slechts klachten ter zake van verrichte werkzaamheden in behandeling nemen indien Opdrachtgever niet zelf werkzaamheden met betrekking tot de klacht heeft uitgevoerd c.q. laten uitvoeren.

13.6. Wanneer partijen geen overeenstemming kunnen vinden over de klacht, dan wordt een onafhankelijke deskundige ingeschakeld. De kosten daarvan komen voor rekening van de partij die door de deskundige in ongelijk wordt gesteld, tenzij partijen vooraf anders zijn overeengekomen.

13.7. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever is ook dan verplicht de geleverde dienst te nemen en te betalen.

13.8. Garanties van geleverde zaken en/of uitgevoerde werkzaamheden worden alleen schriftelijk door Opdrachtnemer verleend. Gegeven garanties strekken nooit verder, dan de garantie zoals deze door de Opdrachtnemer, importeur en/of leverancier wordt gegeven.

Geschillen

Artikel 14

14.1. Met uitzondering van betalingsgeschillen worden geschillen in eerste instantie voorgelegd aan het Nederlands Arbitrage Instituut. Conform de normen, vastgelegd door het Nederlands Arbitrage Instituut, zullen de geschillen worden behandeld. Dat laat onverlet het recht van elk van de partijen om het geschil aan de bevoegde burgerlijke rechter voor te leggen.

Toepasselijk recht

Artikel 15

15.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

15.2. De bevoegde rechter van de Rechtbank Limburg, locatie Roermond, is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. In geval van een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf is de bevoegde rechter wordt voor de relatieve en absolute competentie aansluiting gezocht bij hetgeen daaromtrent is bepaald in het Wetboek voor Burgerlijke Rechtsvordering.

Slotbepaling

Artikel 16

16.1. Elk beding dat strijdig is met dwingende bepalingen van het Nederlands recht zal telkens indien mogelijk worden herleid tot de toegelaten werking.

16.2. De eventuele nietigheid van een of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden laat onverlet de geldigheid en uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden en de gehoudenheid van partijen daaraan.